

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Vörös Zoárd András e.v. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Babits Mihály utca 1. 5 a., adószám: 56661763-1-40, a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett *sportaholic.hu* weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használatára, valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozik.

1.2. A Weboldal elsődleges célja tájékoztatás, kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, konzultációs időpontfoglalás, állapotfelmérés, hírlevél-feliratkozás, valamint külső platformokra történő átirányítás.

1.3. A Weboldalon keresztül automatizált webshop rendszerben történő közvetlen megrendelés leadására nincs lehetőség. A Szolgáltató egyes szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a Weboldal tájékoztató anyagokat, egyedi ajánlatokat, illetve külső fizetési szolgáltató felületére mutató fizetési hivatkozásokat tehet elérhetővé.

1.4. A Weboldalon keresztül leadott kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, kérdőív-kitöltés vagy konzultációs időpontfoglalás önmagában nem minősül szerződéskötésnek.

1.5. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés a Szolgáltató által ismertetett egyedi ajánlat, fizetési feltételek és együttműködési feltételek Ügyfél általi, a szolgáltatási díj megfizetésével történő elfogadásával jön létre.

1.6. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, és írásban megkötött szerződésnek minősül.

2. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Vörös Zoárd András e.v.
- Székhely és levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Babits Mihály utca 1. 5 a.
- Telefonszám: +36 30 570 3852
- E-mail cím: info@sportaholic.hu
- Adószám: 56661763-1-40

3. A szolgáltatások leírása

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások különösen:

- személyre szabott edzésterv készítése;
- személyre szabott étrend készítése;
- kombinált edzésterv és étrend program;
- Sportaholic 1:1 Coaching Program;
- online konzultáció;
- videóprodukciós szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatadás;
- a Sportaholic Club felületére történő továbbirányítás.

3.2. Sportaholic 1:1 Coaching Program

A Sportaholic 1:1 Coaching Program időtartama egyedileg meghatározott, azonban minden esetben több hónapos együttműködést jelent.

A coaching program különösen az alábbi elemeket foglalhatja magában:

- személyre szabott edzésterv;
- személyre szabott étrend;
- WhatsApp támogatás legfeljebb 24 órás válaszütdővel;
- havi videós konzultáció;

- személyi edzés (a választott csomagtól függően);
- a program időtartamára ingyenes Sportaholic Club tagság;
- a Sportaholic Tudástár részét képező digitális segédanyagok rendelkezésre bocsátása.

3.3. A coaching program részeként biztosított Sportaholic Club hozzáférés a coaching időtartamának lejártával automatikusan megszűnik. Az Ügyfél jogosult azt saját előfizetés keretében tovább folytatni.

3.4. A Sportaholic Club tagsággal, regisztrációval, fizetéssel és platformhasználattal kapcsolatos szerződéses jogviszony, fizetési folyamat és platformhasználati feltételek a Skool rendszerében jönnek létre, amelyekre a Skool saját szerződési és adatkezelési feltételei is irányadók.

4. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, konzultáció

4.1. A Weboldalon keresztül az Ügyfél kapcsolatfelvételi űrlapon, illetve e-mailben ajánlatot kérhet:

- edzéstervvvel;
- étrenddel;
- coachinggal;
- videóprodukciónal kapcsolatban.

4.2. A videóprodukción ajánlatkérések minden esetben egyedi elbírálás alá esnek.

4.3. A Weboldalon keresztül ingyenes, 60 perces online konzultáció foglalható a *Calendly* rendszerén keresztül.

4.4. A konzultáció a *Google Meet* platformon zajlik.

4.5. Az időpontfoglalás során az Ügyfél köteles valós adatokat megadni.

4.6. Az időpontfoglalás véglegesítésével az Ügyfél kijelenti, hogy a Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatót megismerte.

5. Állapotfelmérés és kérdőív

5.1. A Szolgáltató a Weboldalon keresztül a *Typeform* rendszerben működő állapotfelmérő kérdőívet alkalmaz.

5.2. A kérdőív célja:

- az érdeklődők állapotának előzetes felmérése;
- a szolgáltatásra való alkalmasság előszűrése;
- a megfelelő szolgáltatási forma meghatározása;
- releváns szakmai segédanyagok biztosítása;
- a Sportaholic Club vagy 1:1 Coaching Program irányába történő kvalifikáció.

5.3. A kérdőív kitöltése önmagában nem keletkeztet szerződéses jogviszonyt.

6. Fizetési feltételek

6.1. A Szolgáltató valamennyi szolgáltatása kizárólag előre fizetés mellett vehető igénybe.

6.2. A fizetés történhet:

- banki átutalással;
- *Stripe* payment link útján;
- *PayPal* rendszeren keresztül.

6.3. Az 1:1 coaching esetén a fizetési link elsődlegesen a konzultáció során kerül megküldésre, ennek hiányában e-mail útján.

7. Teljesítési feltételek

7.1. A személyre szabott edzésterv, étrendek, illetve kombinált programok elkészítése a fizetés beérkezésétől számított legfeljebb 7 munkanapon belül történik.

7.2. Az 1:1 coaching szolgáltatás megkezdettnek minősül a személyre szabott edzésterv és étrend Ügyfél részére történő megküldésével.

8. Elállás, visszatérítés

8.1. A személyre szabott szolgáltatások jellegére tekintettel a szolgáltatás megkezdését követően az Ügyfél elállása, felmondása vagy visszatérítésre nem jogosult.

8.2. Amennyiben a Szolgáltató a személyre szabott programot a fizetés beérkezésétől számított 15 napon belül nem teljesíti, az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni, és a teljes szolgáltatási díj visszatérítését kérni.

8.3. A Szolgáltató pénzvisszafizetési garanciát nem vállal.

8.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a coaching szolgáltatás idő előtti megszakítása, passzivitása, együttműködésének hiánya vagy a kommunikáció elmulasztása nem alapoz meg díjvisszatérítési igényt.

9. Kiskorúakra vonatkozó rendelkezések

9.1. 18 év alatti személy kizárólag törvényes képviselő előzetes hozzájárulásával jogosult a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe venni.

10. Hírlevél

10.1. A Weboldalon hírlevél-feliratkozásra van lehetőség.

10.2. A hírlevélküldés a *MailerLite* rendszerén keresztül történik.

11. Panaszkezelés és jogérvényesítés

11.1. Az Ügyfél panaszait az info@sportaholic.hu e-mail címen jogosult benyújtani.

11.2. Az Ügyfél jogosult panaszával az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve békéltető testülethez fordulni.

12. Adatvédelem és adatkezelés

12.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

12.2. A Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók különösen:

- Google
- Calendly
- Typeform
- MailerLite
- Skool
- Stripe
- PayPal
- Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft.

13. Felelősség

13.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások nem minősülnek orvosi, dietetikai, pszichológiai vagy egyéb egészségügyi ellátásnak.

13.2. Az Ügyfél a szolgáltatásokat saját felelősségére veszi igénybe, és köteles egészségügyi állapotának megfelelően eljárni.

13.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ajánlások nem megfelelő alkalmazásából, hiányos információközlésből vagy az Ügyfél együttműködésének hiányából eredő következményekért.

13.4. A Szolgáltató nem felel olyan teljesítési késedelemért vagy átmeneti szolgáltatás-kiesésért, amely rajta kívül álló technikai, informatikai, platformszolgáltatói, kommunikációs vagy vis maior körülményből ered, ideértve különösen a Google Meet, WhatsApp, Calendly, Typeform, Skool, Stripe vagy egyéb külső szolgáltató átmeneti hibáját.

14. Szellemi tulajdon

14.1. A Szolgáltató által készített edzéstervek, étrendek, dokumentumok, e-bookok, digitális segédanyagok, videós anyagok, valamint bármely szakmai tartalom szerzői jogi védelem alatt állnak.

14.2. Az Ügyfél ezen anyagokat kizárólag saját személyes használatra jogosult felhasználni.

14.3. Az anyagok harmadik személy részére történő átadása, másolása, értékesítése, nyilvános megosztása vagy üzletszerű felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

15. Záró rendelkezések

15.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

15.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amely a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.